



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ozorków, dn. 30.06.2026 r.

Protokół z przeprowadzonych konsultacji społecznych - dotyczących planowanych działań Gminy Miasto Ozorków w zakresie zwiększenia dostępności usług publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami w związku z udziałem w projekcie „Dostępny Samorząd 2.0”

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone na podstawie Zarządzenia Nr 73/2026 Burmistrza Miasta Ozorkowa z dnia 19 czerwca 2026 r.

1. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji było poznanie opinii mieszkańców odnośnie zadań, które Gmina Miasto Ozorków planuje realizować, w zakresie zwiększenia dostępności usług publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami w związku z udziałem w projekcie „Dostępny Samorząd 2.0”.

2. Termin konsultacji

Konsultacje przeprowadzono w terminie od 19 czerwca 2026 r. do 29 czerwca 2026 r.

3. Forma konsultacji

Konsultacje zostały przeprowadzone w formie anonimowej ankiety konsultacyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 73/2026 Burmistrza Miasta Ozorkowa w następujący sposób:

- pisemnej poprzez wypełnienie ankiety znajdującej się na stronie internetowej:
<https://www.umozorkow.pl/strona/konsultacje-spoleczne/>
- w siedzibie Urzędu Miejskiego w Ozorkowie, ul. Wigury 1, Sekretariat Urzędu Miejskiego w Ozorkowie (II piętro, pokój 202), w którym została wyłożona ankieta, w dniach i godzinach funkcjonowania urzędu,
- poprzez przesłanie wypełnionej ankiety listownie do Urzędu Miejskiego w Ozorkowie na adres 95-035 Ozorków, ul. Wigury 1



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- elektronicznie poprzez wypełnienie i przesłanie na adres: sekretariat@umozorkow.pl za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP):
[/umozorkow/skrytkaESP](#)
- za pośrednictwem skrzynki e-Doręczeń: AE:PL-97452-46474-FATSR-19
- ustnej podczas spotkań konsultacyjnych z przedstawicielami instytucji dialogu społecznego działających na obszarze Gminy Miasto Ozorków, ze szczególnym uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami oraz podmiotów działających na ich rzecz.

4. Przebieg konsultacji

Informacja o konsultacjach została podana do publicznej wiadomości zgodnie z zasadami określonymi w Zarządzeniu Nr 73/2026 oraz uchwale Nr XXXI/173/16 Rady Miejskiej w Ozorkowie z dnia 29 września 2016 r.

Mieszkańcy mieli możliwość wyrażenia swojej opinii poprzez wypełnienie anonimowej ankiety konsultacyjnej w wyznaczonym terminie.

Ponadto, w dniu 26 czerwca 2026 r. w godzinach 13:00 - 14:00 w Sali posiedzeń Urzędu Miejskiego w Ozorkowie odbyło się spotkanie konsultacyjne, w którym uczestniczyli Członkowie Oddziału Rejonowego Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Ozorkowie oraz Członkowie Oddziału Łódzkiego Polskiego Stowarzyszenia Ludzi Cierpiących na Padaczkę.

Na spotkanie zaproszeni zostali również Członkowie Stowarzyszenia Przyjaciół Szkoły i Osób Niepełnosprawnych Umysłowo „Przyjaciele Jedyńki”. Członkowie Stowarzyszenia nie mogli uczestniczyć w spotkaniu w zaproponowanym terminie, w związku z powyższym zostali poproszeni o wypełnienie i przesłanie ankiety konsultacyjnej.

5. Wyniki konsultacji

W wyznaczonym terminie wypełnionych zostało 22 ankiety konsultacyjne.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Na podstawie zebranych ankiet stwierdzono, że mieszkańcy potwierdzili potrzebę realizacji wszystkich zaproponowanych działań. Zgodnie z wynikami badania ankietowego wskazano w następującej kolejności działania od najbardziej potrzebnych:

- Zaprojektowanie i budowa/przebudowa pochylni dla osób z niepełnosprawnościami do budynków Urzędu Miejskiego w Ozorkowie;
- Remont publicznych toalet dla osób z niepełnosprawnościami w budynkach Urzędu Miejskiego w Ozorkowie;
- Stworzenie nowoczesnej, dostępnej i funkcjonalnej strony internetowej Urzędu Miejskiego zgodnie ze standardami WCAG 2.1 oraz obowiązującymi przepisami;
- Zakup wyposażenia oraz oznakowanie w budynkach Urzędu Miejskiego, w celu dostosowania dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, np. zakup sprzętu audiowizualnego, regulowanych mebli biurowych, oznakowanie pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych (wraz z usługą szkoleniową);
- Zakup oświetlenia awaryjnego, oświetlenia ewakuacyjnego i oznakowania p-poż, zakup sygnalizacji alarmowej, zakup/montaż systemów przyzywowych i alarmowych, opracowanie procedur ewakuacji i uratowania osób ze szczególnymi potrzebami, zakup i montaż dostępnych planów ewakuacyjnych, zakup krzeseł, materacy ewakuacyjnych w Urzędzie Miejskim w Ozorkowie (wraz z usługą szkoleniową);
- Zakup narzędzi ułatwiających osobom głuchym i niedosłyszącym poruszanie się po budynku Urzędu Miejskiego, np. zakup pętli indukcyjnych (wraz z usługą szkoleniową);
- Zakup narzędzi ułatwiających osobom słabowidzącym i niewidomym poruszanie się po budynku Urzędu Miejskiego, np. zamontowanie systemu nawigacyjno-informacyjnego TOTUPOINT - system umożliwiający osobom niewidzącym poruszanie się po budynku korzystając z informacji o otoczeniu przekazywanych przez telefon (wraz z usługą szkoleniową).

Dodatkowo osoby, które wzięły udział w konsultacjach złożyły następujące propozycje dotyczące zwiększenia dostępności:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wewnętrzna komunikacja w mieście Ozorków, która umożliwiałaby przemieszczanie się po głównych najważniejszych miejscach we mieście np. trasa przebiegająca: przechodnia zdrowia, szkoły, urząd miasta, zalew miejski, cmentarze, centra handlowe.
Uzasadnienie: Obecna komunikacja nie pokrywa wszystkich potrzeb mieszkańców Ozorkowa zwłaszcza z niepełnosprawnościami;
- Dla osób niewidomych tabliczki z alfabetem Braille'a dot. do wszystkich punktów ankiety lub informacja głosowa. Informacje te powinny być we wszystkich budynkach użyteczności publicznej podlegającej Urzędowi Miasta;
- Zlikwidowanie wszelkich barier architektonicznych (schody, brak poręczy) w budynkach jak w/w;
- Zlikwidowanie wszystkich barier architektonicznych. Umożliwienie wejścia osobom niepełnosprawnym, dostanie się na rehabilitację;
- Ławeczki wzdłuż Alei Solidarności, gdyż ludzie starsi wracając z zakupami z marketu (biedronka) nie mają gdzie odpocząć zanim dojdą do domu (osiedle);
- Dotyczy pkt 3 czy do systemów komunikacyjnych można dołączyć tabliczki informacyjne oznaczone językiem Braille'a, z uwagi na osoby młode niewidome posługujące się pismem na co dzień, zwiększa to ich samodzielność i sprawczość bez potrzeby angażowania osób trzecich;
- Zalew miejski i kładka na powierzchni piaszczystej, alby osoby poruszające się na wózku miały możliwość skorzystania z plaży i dojścia do mołu. Jak również obecna tam toaleta, która na dzień dzisiejszy posiada 3 stopnie i brak jest kładki (podestu);
Uzasadnienie: dostępność do dóbr kultury i rekreacji dla wszystkich mieszkańców oraz wyrównywanie różnic między społecznością lokalną;
- Montaż multimedialnych tablic ogłoszeniowych dla osób słabowidzących, dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania mieszkańcy będą mogli np. powiększyć tekst takiego ogłoszenia, ustawić tryb wysokiego kontrastu, co znacznie ułatwi im odczytanie ważnych komunikatów urzędowych;
- Powiadomienia głosowe w windzie działające przyciski w windzie (obecnie nie wszystkie działają);



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Brak pochwytu w łazience dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi.

Wnioski i opinie mieszkańców zostaną wykorzystane przy planowaniu oraz realizacji działań Gminy Miasto Ozorków w ramach projektu „Dostępny Samorząd 2.0”.

6. Zakończenie konsultacji

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone zgodnie z Zarządzeniem Nr 73/2026 Burmistrza Miasta Ozorkowa z dnia 19 czerwca 2026 r. Ich wyniki stanowią materiał pomocniczy przy planowaniu działań Gminy Miasto Ozorków dotyczących zwiększenia dostępności usług publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Z poważaniem

Jacek Socha

Burmistrz Miasta Ozorkowa